

DiPPS-Videoservice der Sparkassen im Erzgebirgskreis

Beschreibung zur Nutzung von DiPPS:

1. Zur ersten Nutzung sollte eine Person des Vertrauens den Standort der DiPPS-Säule zeigen.
2. Der große Bildschirm befindet sich in Gesichtshöhe und ist von einem Rahmen umgeben.
Der Bildschirm wird aktiviert, wenn man vor den Service-Punkt tritt. Eine Kamera im Beinbereich erkennt, wenn jemand vor dem Service-Punkt steht.
3. Eine Verbindung zu einem Servicemitarbeiter wird aufgebaut, indem man mit einem Finger einmal mittig auf das untere Drittel des Bildschirms (ca. 20 cm vom unteren Rahmen entfernt) tippt. Bis sich eine Service-Mitarbeiterin akustisch meldet, kann es ca. 10 Sekunden dauern.
4. Zur Wahrung der Diskretion kann der rote Hörer rechts am Rahmen genutzt werden. Der Telefonhörer besteht aus antibakteriellem Plastik.
5. Um ein Dokument von der Service-Mitarbeiterin lesen zu lassen, legen Sie das betreffende Schriftstück so vor sich, dass die Ecken auf der fühlbaren Markierung liegen. Es gibt eine Markierung für DIN-A4-Blätter und eine Solche in Postkartengröße. Sollte das Blatt nicht richtig liegen, wird es Ihnen der Service-Mitarbeiter mitteilen.
6. Das Gespräch können Sie vom jeweiligen Service-Mitarbeiter beenden lassen.